



BAR INFORMATIK
WEB IT-SOLUTIONS SECURITY

Allgemeine Geschäftsbedingungen (IT)

Impressum / AGB / Disclaimer / Datenschutz

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 17.01.2019

Vertragsgegenstand

Die allgemeinen Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der BAR Informatik AG / rhone.ch GmbH (folgend BAR genannt) und dem Käufer von Waren und Dienstleistungen.

Anwendungsbereich und Geltung

Die vorliegenden AGB regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis der BAR zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der BAR und den Kunden, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung. Ausgenommen sie wurden ausdrücklich und schriftlich durch die BAR akzeptiert.

Vertragsabschluss / Kommunikation

Mit der Bestellung des Kunden liegt ein Vertragsabschluss vor. Die BAR behält sich das Recht vor, die Bestellung nicht anzunehmen. Die BAR informiert und kommuniziert generell per E-Mail. Die Angabe einer gültigen E-Mail Adresse ist Sache des Kunden.

Preise

Die Preise der Produkte und Dienstleistungen verstehen sich rein Netto in Schweizer Franken exkl. MwSt. und vorgezogener Recycling-Gebühr (vRG). Die Preise der Produkte / Leistungen werden zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung durch die BAR berechnet.

Lieferbedingungen

Die angegebenen Lieferzeiten beruhen auf Angaben unserer Lieferanten und sind für die BAR unverbindlich. Es kann in keinem Fall Schadenersatzansprüche gegenüber der BAR geltend gemacht werden. Ist der Kunde aus früheren Käufen in Zahlungsverzug, so behält sich die BAR das Recht vor, Lieferungen bis zur Begleichung aller Schulden zurück zu behalten.

Zahlungsbedingungen

Massgebend sind die Zahlungsbedingungen der BAR. Rechnungen sind grundsätzlich in voller Höhe und ohne Verzug auszugleichen.

Zahlungsverzug

Leistet der Kunde die Zahlungen nicht bis zum jeweiligen Fälligkeitsdatum (Verfalltag), so befindet er sich in Verzug. Bei längerem Verzug kann ein Verzugszins von 10% erhoben werden. Pro Mahnung kann eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20 auf den jeweils ausstehenden Betrag berechnet werden. Er ist vom Kunden in jedem Fall zu begleichen. Bei mehrmonatigem Verzug behalten wir uns das Recht vor, die betroffenen Dienste zu sperren /löschen oder Transfers weg von uns zu blockieren. Betreibungen, insbesondere der Gebühr für die Übergabe der Forderung an eine Inkassostelle von CHF 150, gehen zu Lasten des Kunden.

Retouren

Reklamationen wegen mangelhafter Waren und /oder Dienstleistungen sowie Retouren sind vom Kunden ausschliesslich direkt bei der BAR anzubringen und mit dieser zu regeln.

Störungsbehebung

Die BAR stellt zur Unterstützung ihrer Kunden in technischen Fragen betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen einen Support zur Verfügung. Die Kosten und Betriebszeiten dieses Service werden auf der entsprechenden Plattform publiziert. Kosten für Support durch Dritte werden von uns nicht übernommen. Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können gegen BAR keinerlei Forderungen geltend gemacht werden. Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die aufgrund der von BAR auf sein Begehren durchgeführten Untersuchung auf Mängel der vom Anwender benützten Ausrüstung in deren Handhabung zurückführen lassen, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

Customer Care / Administration

Für sämtliche Fragen steht dem Kunden ein Ticketsystem auf den jeweiligen Firmenwebseiten zur Verfügung. (bar.ch / rhone.ch) Telefonisch nur während den Öffnungszeiten.

Adress- und Bonitätsprüfung

Der Kunde willigt ein, dass die BAR hierfür Adress- und Bonitätsinformationen einholen dürfen.

Eigentumsvorbehalt

Sämtliche vom Kunden bestellte Ware/Dienstleistung bleibt bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises im Eigentum der BAR. Die BAR ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt nach Art. 715 ZGB am jeweiligen Wohnsitz des Kunden eintragen zu lassen.

Mängel

Der Kunde hat die Produkte auf Vollständigkeit zu prüfen und offensichtliche Mängel unmittelbar, aber spätestens nach 5 Tagen der BAR zu melden. Ansonsten gilt das Produkt/Dienstleistung als durch den Kunden angenommen.

Rücktritt vom Vertrag / Rückgaberecht / Umtauschrecht

In Fällen von Schreib- oder Rechenfehlern ist die BAR zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies trifft auch zu, wenn die Preise von der BAR als auch vom Lieferanten falsch berechnet wurden. Es besteht grundsätzlich kein Rückgabe-/Umtauschrecht von gelieferten Waren und Dienstleistungen.

Wartungsfenster

Um die Funktionsfähigkeit zu erhalten und neue Techniken zu integrieren, werden regelmässige Wartungsarbeiten durchgeführt. Die BAR ist bestrebt, die Anzahl, die Dauer und die Auswirkungen der genutzten Wartungsfenster so gering wie möglich zu halten, um den Betrieb des Kunden so wenig wie möglich zu beeinträchtigen. Für Kunden mit eigenem SLA gelten andere Zeiten.

Gewährleistung Hardware

Ist die BAR zuständig, meldet der Kunde das defekte Produkt über den UserHelpDesk zur Bearbeitung an und folgt den Informationen, die anschliessend per E-Mail versandt werden. Es gilt der jeweilige RMA-Prozess des Herstellers oder der BAR. Die Lieferkosten an die BAR oder Hersteller hat der Kunde zu tragen. Die Kosten zur Rücksendung an den Kunden werden durch den Hersteller oder durch den Kunden übernommen. Stellt sich bei der Begutachtung des bemängelten Produktes heraus, dass der Mangel durch den Kunden selbst verursacht wurde, so kann die BAR eine Bearbeitungsgebühr verlangen und/oder der Kunde das Produkt kostenpflichtig reparieren lassen. Für direkte oder indirekte Schäden, die allenfalls durch Mängel entstehen, übernimmt die BAR innerhalb der gesetzlichen Schranken keinerlei Haftung. Eine Haftung für normale Abnutzung, sowie Verbrauchsmaterial /Zubehör / beigelegte Batterien / Akkus ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gegen die BAR stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

Software

Software-Reparaturen oder Software-Installationen sind von jeglichen Garantiesprüchen ausgeschlossen. Garantiesprüche können nur auf Hardware geltend gemacht werden.

Datenbestände / Datenschutz

Es werden die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und der DSGVO angewandt. Die gespeicherten Daten werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Der Kunde erklärt sich mit der Bearbeitung seiner Daten innerhalb der BAR einverstanden. Der Kunde ist verpflichtet seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiter zu geben. Die BAR übernimmt keine Verantwortung die dem Kunden aus einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten entstehen.

Datensicherung

Das Sichern ihrer Daten/Mails ist Sache des Kunden. Wir empfehlen, eigene Backups vorzunehmen und diese extern, z.B. Festplatte, Cloud oder NAS, zu speichern

Anschlüsse/Zugänge

Der Anschluss des Endgerätes erfolgt an der bestehenden Anschlussdose. Der Kunde anerkennt, dass BAR keine Haftung für eine fehlerhafte oder nicht funktionierende Hausinstallation übernimmt. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel von einer Kombiabonnementsstufe in eine andere nur als Upgrade möglich. Die Störungsbehebungszeit von Zugängen richtet sich nach der Art des Abos (Privat, KMU oder Business) und der zuständigen Drittfirma. (Danet, Swisscom usw.)

Endgeräte

Bei Störungen oder Ausfall des Endgerätes besteht für die Dauer des Ausfalls kein Anspruch auf Rückvergütung resp. Anrechnung der Abo Kosten.

Telefonie

WARNHINWEIS: Telefonische Notrufe

Ihre geographische Lokalisierung durch die Notrufzentrale ist nur durch die von Ihnen korrekt hinterlegte Adresse in Ihrem Kunden-Konto möglich. Bei nomadischer Verwendung, z.B. mit einer IP Call App auf Smartphones, kann ihr Standort unter Umständen nicht korrekt identifiziert werden.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes. Das schweizerische Recht ist auch dann anwendbar, wenn der Kunde im Ausland Wohnsitz oder Sitz hat. Gerichtsstand für alle Ansprüche ist Brig.

Verwendung Ihrer Daten

Wir speichern und verwenden Ihre persönlichen Daten - inklusive Ihrer Wohn- und E-Mail-Adresse - ausschliesslich für die Abwicklung der Kundenbeziehung. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur für Informationsschreiben oder, falls gewünscht, für die Zustellung der elektronischen Rechnung. Sie haben ein Recht auf Auskunft und Berichtigung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich verankerte Gründe entgegenstehen, kann anstelle einer Löschung nur eine Sperrung Ihrer Daten erfolgen.

Wichtiger rechtlicher Hinweis (Disclaimer)

Personen, welche auf den Webseiten der BAR Informationen abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit

Die auf der Website publizierten Informationen werden von BAR ausschliesslich zu Informationszwecken bereitgestellt. Die BAR übernimmt keine Gewährleistung für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der publizierten Informationen.

Haftungsbeschränkungen

BAR schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus. Sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus der Benützung der BAR Websites oder aus weiterführenden Links zu Websites Dritter ergeben sollten. Zudem lehnt BAR jede Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internet-Benutzers durch Unbefugte ab. Dabei weist die BAR ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hacker-Angriffe hin.

Benutzung der BAR Website

Der gesamte Inhalt (Design, Text, ...) der BAR Webseiten ist urheberrechtlich geschützt. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten ist nur mit vollständiger Quellenangabe erlaubt. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei BAR.